



T.C. Sağlık Bakanlığı

KUŞADASI DEVLET HASTANESİ

HASTANE HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BİLGİ/ BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
1.	Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi(TC. Kimliği, evlenme cüzdanı, sürücü belgesi, varsa kurumun verdiği sağlık karnesi), adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	Hasta Kayıt işlemleri: 1 dk.-30 dk içinde Hasta Muayenesi barkotta belirtilen 1saatlik süre içerisinde
2.	Hekim seçme hakkının kullandırılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	1 dk - 30 dk. içinde (Provizyon sisteminde sorun olmaması durumunda)
3.	Hasta yatış işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, Hasta yatış kâğıdı	1 dk.-30 dk. içinde
4.	MR randevu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 iş günü içinde (<u>Kurumda MR çekimi yoktur.</u> Söke Fehime Faik Kocagöz Devlet Hastanesi ile anlaşmalıdır. Haftada 2 gün(Salı-Cuma) hastanemizden saat:10:00 da Söke Devlet Hastanesi ne hizmet aracı kalkmaktadır.)
5.	CT(Tomografi çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü içinde
6.	CT (Tomografi çekim sonucu), MR, Mamografi sonuç süresi	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	7 iş günü içinde
7.	Ultrason Çekilmesi, Doopler USG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 iş günü içinde (Maximum 1 hafta sonrasına randevu verilir.)
8.	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü içinde (<u>Cuma günü çekim yapılmamaktadır.</u> Cuma günü yapılan istemlerin Pazartesi günü çekimi yapılmaktadır.)

9.	EKO çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 iş günü
10.	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	7 iş günü içinde (<u>Sadece Cuma günü mamografi çekimi yapılmaktadır.</u>)
11.	EEG çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	2 iş günü içinde
12.	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 – 2 saat içinde
13.	ULTRASON,DOOPLER USG, KEMİK DENSİTOMETRİSİ, EKO, EEG, RÖNTGEN ÇEKİLMESİ SONUÇ SÜRESİ	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	İşlem bitikten sonra
14.	Acil tetkik laboratuvar sonuç verme süreleri	Kimlik belgesi ile Acil Servis den alınır.	1,5 saat içinde (Bakılan tetkike göre sonuç verme süresi değişir.En uzun 1,5 saat içinde sonuçlar alınır)
15.	Laboratuvar sonuç verme süreleri (Kültür testleri hariç)	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	4 saat içinde (Bakılan tetkike göre sonuç verme süresi değişir. En uzun 4 saat içinde sonuçlar alınır)
16.	Kültür Laboratuvarı sonuç verme süreleri	Kimlik belgesi ile muayene olduğu hekimden sonuç alınır.	3 gün içinde
17.	Engelli Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi	10 iş günü içinde (<u>Salı ve Perşembe heyet günleri</u>)
18.	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu	3 iş günü içinde
19.	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	10 dk içinde
20.	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	1 ay içinde
21.	WEB üzerinden yapılan şikayet, teşekkür, öneri paneli	Elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	1 ay içinde (<u>Her ay başı başvurular değerlendirilir.</u>)

22.	Ameliyat planı ve gerçekleştirilmesi	Hastanın yatış onayı, hastanın tüm tetkikleri	Hekimin ameliyat günlerinde
23.	Epikriz raporu	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	1 saat
24.	Günübirlik tedavi kapsamında küçük cerrahi müdahale	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri	1-3 saat
25.	Sürekli ilaç kullanım rapor	TC. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, hastanın tüm tetkikleri, hekim istemi	1-2 saat

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dr.Alaattin SADIK	Adı Soyadı	: Op.Dr.Yusuf KUYUCU
Ünvan	: Başhekim Yardımcısı	Ünvan	: Başhekim
Adres	: Türkmen Mahallesi Hülya Koçyiğit Bulvarı Gazi Beğendi Mevki Kapı No:13 Kuşadası Devlet Hastanesi Kuşadası / AYDIN	Adres	: Türkmen Mahallesi Hülya Koçyiğit Bulvarı Gazi Beğendi Mevki Kapı No:13 Kuşadası Devlet Hastanesi Kuşadası / AYDIN
Tel	: 0(256)618 24 14	Tel	: 0(256)618 24 14
Faks	: 0(256) 618 22 20	Faks	: 0(256) 618 22 20
E-Posta	: alaattin.sadik@saglik.gov.tr	E-Posta	: yusuf.kuyucu@saglik.gov.tr